

# CÓMO VIAJAR EN THE COMET



## ENTRENAMIENTO DE TRANSPORTACIÓN

Entrenamiento de Transportación (Travel Training) es un servicio gratuito de The COMET para enseñarle a individuos o a grupos de personas como planificar un viaje, leer hojas de horarios, adquirir pases, usar aplicaciones tecnológicas, y abordar y desembarcar el autobús. Este servicio está disponible a cualquier miembro de la comunidad que solicite asistencia para aprender cómo utilizar el transporte público. Los individuos que utilicen este servicio podrán viajar con seguridad a través de los Midlands utilizando nuestro servicio de ruta fija (autobuses grandes) y transporte flexible. Este servicio no se ofrece en conjunto con el programa de paratransito DART.

El programa de Entrenamiento de Transportación de The COMET ofrece varios tipos de servicios de adiestramiento para cumplir las siguientes necesidades de los participantes:

- Planificación de viajes
- Entrenamiento de Transportación para individuos
- Entrenamiento de Transportación para grupos

### Individuos:

Las sesiones individuales de Entrenamiento de Transportación son organizadas por personal de The COMET con experiencia trabajando con individuos con discapacidades. No tiene que tener discapacidades para utilizar este servicio. Siéntase en la libertad de llamarnos si necesita un poco de ayuda para descifrar como tomar The COMET.

### Grupos:

Presentaciones de Entrenamiento de Transportación para grupos pueden ser coordinadas para agencias que proveen servicios a individuos con discapacidades, adultos y jóvenes. Los participantes aprenderán los diversos programas y servicios ofrecidos por The COMET.

### ¿Cómo me inscribo?

Para inscribirse al servicio de Entrenamiento de Transportación, contacte a The COMET a través del 803-255-7130 o vía email a [Brittany.Higgins@catchthecomet.org](mailto:Brittany.Higgins@catchthecomet.org).

¿Desea convertirse en un Entrenador de Transportación voluntario para su organización?

Para más información, contáctenos al 803-255-7130 o vía email a [Brittany.Higgins@catchthecomet.org](mailto:Brittany.Higgins@catchthecomet.org).



Los clientes pueden adquirir los pases All Day (todo el día), 5 Días, 7 Días y 31 Días en el mostrador de Servicio al Cliente del supermercado Piggly Wiggly en North Main. Piggly Wiggly acepta efectivo, cheques, tarjetas de crédito/débito y Greenbox.

Tarifas	Regular	Pase Reducido
Tarifa regular	\$ 1.50	
Media Tarifa	\$ 0.75	
All Day (todo el día)	\$ 3.00	\$ 1.50
5 Días	\$ 12.00	\$ 6.00
7 Días	\$ 14.00	\$ 7.00
31 Días	\$ 40.00	\$ 20.00

The COMET no permite transbordos gratis.

Todas las tarifas pueden ser adquiridas en la caja de cobro con excepción del pase de 31 Días, la cual está disponible en el centro de transferencias. El pase de 31 Días es su mejor opción. Por favor, indíquelo al conductor el tipo de tarifa que prefiere antes de pagar.

### Tarifa Gratis y Media Tarifa :

Niños menores de 15 años viajan gratis en The COMET. Niños de 39 pulgadas o más bajos no necesitan identificación para viajar gratis. Niños mayores de 39 pulgadas de alto requieren una identificación (ID) emitida por The COMET para viajar gratis. Para pagar la media tarifa: ancianos (65 años o más) deben mostrar una identificación emitida por el estado; recipientes de Medicare deben mostrar su tarjeta de Medicare y una identificación emitida por el estado; personas con discapacidades deben tener el "HALF PASS ID", la cual es emitida por The COMET (llame al 803-255-7133 para aplicar). Todos los vehículos de transporte cumplen con los estándares de accesibilidad de la ADA.

### Programa de Pase Reducido

El programa de Pase Reducido permite a los pasajeros que posean una ID emitida por The COMET adquirir los Pases Reducidos (Half Pass). La ID pueden ser solicitadas en el Lowell C. Spire, Jr. Regional Transit Facility (3613 Lucius Road, Ruta 6) por cita previa. Para cualificar, debe cumplir con los siguientes requisitos:

### Tipo de Identificación Requerida para la ID

<b>Jóvenes*</b>	- Identificación emitida por el estado - Certificado de nacimiento y la identificación emitida por el estado del padre - Documentos de custodia y la identificación emitida por el estado del tutor legal
<b>Personas con discapacidades</b>	La ID emitida por The COMET para pasajeros con necesidades especiales y una identificación emitida por el estado
<b>Medicare</b>	Tarjeta de Medicare y una identificación emitida por el estado
<b>Ancianos (65 años o más)</b>	Identificación emitida por el estado
<b>Veteranos</b>	- Identificación militar - Formulario DD-214 y una identificación emitida por el estado

\*Niños de 15 años o menos pero mayores de 39 pulgadas de alto viajan gratis con la ID de The COMET. Pasajeros de 16 y 17 años viajan pagando media tarifa con la ID de The COMET.



No ofrecemos servicios en el Día de Acción de Gracias ni en el Día de Navidad. Servicio está sujeto a cambios en los demás días feriados.

Visítenos en [www.CatchTheCOMET.org](http://www.CatchTheCOMET.org). Para más información llame a nuestra línea de servicio al cliente al (803) 255-7100.

The COMET no es responsable por pases perdidos, dañados o hurtados. Síguenos en Facebook/CatchTheCOMET y Twitter @CatchTheCOMET



7524 07 092017

# Guía para Pasajeros de THE COMET

## Información para Viajar en el Autobús

The COMET es un flamante sistema de transporte público con nuevas energías y liderato. Ninguno de nuestros empleados, desde nuestros mecánicos, conductores, planificadores o miembros de la junta, cree en operar un sistema de transporte público aburrido u obsoleto.

Creemos que The COMET debe ser la opción predilecta al momento de viajar. No importa si es un viaje para ir al trabajo, socializar con amistades mientras se trasladan de destino a destino o visitar las numerosas atracciones en el área. Por menos de dos dólares, The COMET puede llevarte a casi todos los rincones que quieras ir en el Midlands.

Estamos trabajando intensamente para aumentar el número de rutas y de vehículos en nuestro sistema. Estas son algunas de las cosas que estaremos implementando en el futuro cercano:

- Localizador de autobuses en tiempo real
- WiFi gratis en todos los autobuses
- Park-and-Rides y rutas expresos con paradas limitadas
- Servicio de rutas de circulación para el centro de la ciudad
- Nuevos sistemas de transporte rural
- Flota de vehículos que utilice combustible alternativo

Lea la información a continuación y siéntase en la libertad de viajar en uno de nuestros autobuses. Estamos resueltos a cambiar la forma en la que el Midlands percibe el autobús.



# CÓMO VIAJAR EN THE COMET



## PARADAS Y COBERTIZOS

Las paradas y cobertizos de The COMET son difíciles de pasar por alto. Cada una está diseñada con colores intensos, con el número de ruta claramente visible.

Los letreros indican todas las rutas que sirven la parada. Los números en la parada coincidirán con los números del autobús.



## PORTABICICLETAS

Su bicicleta puede viajar con usted libre de costo. Cada autobús tiene un portabicicletas con capacidad para dos (2) bicicletas.

- El Portabicicletas está localizada al frente del autobús
- Las bicicletas se sujetan utilizando un soporte que se coloca sobre la llanta delantera o trasera
- Las bicicletas pueden colocarse o removerse sin necesidad de mover las demás bicicletas
- El portabicicletas tiene capacidad para acomodar bicicletas de diversos tamaños, desde bicicletas todo terreno hasta bicicletas para niños
- Remueva todo los artículos de la bicicleta (ejemplo: botellas de agua, bolsas, etc.). No queremos que los mismos se pierdan, lastimen a alguien o causen algún daño.
- Los espacios están disponibles por orden de llegada
- No podemos acomodar bicicletas motorizadas, scooters, bicicletas dobles, bicicletas reclinables, tricicletas, bicicletas con ruedas de aprendizaje o bicicletas con arrastres.

Debido a que los conductores son responsables por la seguridad de todos los pasajeros, el o ella no puede ayudarlo a montar su bicicleta. The COMET no asume responsabilidad por daños causados a la bicicleta mientras se encuentra en el portabicicletas ni por artículos dejados en el autobús o en la bicicleta.



## LEYENDO LA HOJA DE HORARIOS

Utilice la aplicación de "live tracker" e identifique la ruta más cercana al lugar donde iniciará y terminará su viaje. Luego, consulte la hoja de horarios de las rutas que necesite tomar. Tenga en cuenta que, dependiendo del viaje que vaya a realizar, es posible que necesite consultar dos o más horarios.

La frecuencia y las horas de operación de las rutas varían entre los días de semana (weekdays) y los fines de semana (weekend). Por ende, localice la barra de color debajo del mapa y asegúrese que está mirando el horario correspondiente al día en que va a viajar.

El mapa en la hoja de horarios muestra una serie de números dentro de unos círculos a lo largo de la ruta. Estos números, llamados "time points" (puntos designados), corresponden con la lista de nombres y horarios localizado debajo del mapa. Los horarios indican la hora estimada en la cual el autobús llegará al área. Por ende, si su parada es un "timepoint", llegue a la parada cinco (5) minutos antes de la hora programada. Si su parada está localizada entre medio de dos (2) "timepoints", estime la hora de llegada del autobús a base del "timepoint" más cercano y llegue a la parada con seis (6) minutos de antelación.

Recuerde, si utiliza nuestra aplicación "live tracker", usted podrá ver la localización del autobús en tiempo real y recibir alertas cuando el autobús esté cerca de su parada. Esta aplicación muestra cada parada en el sistema, lo que lo ayudará a encontrar la parada más cercana.

De tener problemas localizando una parada contáctenos al 803-255-7100.



## REGLAS DE LA CARRETERA

Queremos que su viaje con nosotros sea una experiencia fuera de este mundo. Eso significa un viaje económico, limpio, seguro, divertido, conveniente y confiable. Para ayudarnos hacer su viaje una experiencia estelar para usted y demás pasajeros observe las siguientes reglas de cortesía.

Debido a que los conductores son responsables por la seguridad de todos los pasajeros, el o ella no puede ayudarlo a montar su bicicleta. The COMET no asume responsabilidad por daños causados a la bicicleta mientras se encuentra en el portabicicletas ni por artículos dejados en el autobús o en la bicicleta.

### Por favor, no:

- Ingiera alimentos ni bebidas
- Traiga bebidas alcohólicas en envases abiertos
- Traiga mascotas al autobús (con excepción de animales de servicio)
- Use palabras soeces



## ABORDANDO Y DESEMBARCANDO EL AUTOBÚS

### Abordando el Autobús

Por motivos de seguridad, los autobuses de The COMET solo pueden detenerse en las paradas designadas. Identifique nuestras paradas buscando los letreros con nuestro distintivo diseño. Recuerde mirar el lado posterior del letrero negro para asegurarse que la ruta que desea tomar sirve la parada. No necesita hacerle señas al autobús, el mismo se detendrá con solo estar parado junto a la parada. Cualquiera que sea su método de pago (efectivo, pase o teléfono inteligente), téngalo listo y espere a que el autobús se detenga completamente antes de abordar. De llevar una bicicleta con usted refiérase a "Portabicicletas" para información de cómo montar su bicicleta.

### Desembarcando el Autobús

Todo tiene su final. Cuando esté a una cuadra de distancia de su destino oprima la cinta amarilla o hale el cordón amarillo localizado sobre su asiento para dejarle saber al conductor que desea bajarse. Por favor, salga del vehículo por la puerta trasera para permitir que las personas en la parada puedan utilizar la puerta delantera.

### Por favor recuerde:

- Hacer disponible los asientos delanteros a ancianos y personas con discapacidades
- Moverse a la parte posterior del autobús y, si está parado, utilizar los pasamanos.
- Llevarse la basura o utilizar el cesto de basura del autobús
- Salir por la puerta trasera
- Utilizar audífonos cuando escuche música